

RETOUR

Doen we bij VoordeelOptiek niet moeilijk over.

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dat is vervelend.

- 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je product.
- Bij ruilen: je nieuwe product -na retourontvangst in ons magazijn van het te ruilen product- mits op voorraad vaak de opvolgende werkdag al in huis.
- Bij defect: je product in 90% van de gevallen binnen 14 dagen werkend terug.



Afgeven kan alleen bij onze winkel in Oostwold (gem. Leek) Hoofdstraat 261 /pand 3

MAG HET TERUG. . . Even checken

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. Terugsturen graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je dit ook in de winkel zou doen.

Voorbeeld: haal een zonnebril voorzichtig uit de verpakking, (probeer hierbij de verpakking zo weinig mogelijk te beschadigen) bekijk het product van alle kanten, probeer het op, maar ga er bijv. niet uitgebreid mee zonnen, op reis of op vakantie.

Wanneer het product nét teveel 'gebruikt' is, laten we je er niet mee zitten. Dan krijg je 75% of 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag incl. standaard verzendkosten terug.

- ✓ 100% vergoeding: Compleet, in originele staat en (nagenoeg) onbeschadigde verpakking.
- ✓ 75% vergoeding: Incompleet en/of zonder verpakking of beschadigde verpakking.
- ✓ 50% vergoeding: Zichtbaar beschadigd, vies/ gebruikt.

Over de staat van het product bij retourzending en daarmee de hoogte van de te ontvangen vergoeding is geen correspondentie mogelijk, dit wordt door VoordeelOptiek beoordeelt.

Vergeet niet de retourzending voldoende te frankeren, niet- of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden door ons gewijgerd, de retourzendkosten worden niet vergoedt, deze zijn voor uw eigen rekening.

UITZONDERINGEN Op de regel.

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen en buiten de retourregeling/ bedenktijd van 14 dagen vallen:

- Contactlensvloeistof, oogdruppels, contactlenzen, e.d. waarvan de verzegeling is verbroken;
- Voor u bestelde en al dan niet op maat geslepen brillenglazen;
- Artikelen die op uw verzoek zijn gemaakt of aangepast, bijv. op maat gemaakte zonneclips;
- Lak, verf, kleurvloeistof- of poeder, en lakkleurstiften;
- Alpine oordopjes/ gehoorbeschermers en reinigingsmiddelen;
- Oogmaskers, dispensers;
- Briloortips, neuspads, neusbruggen, plakpads, prismafolie, leessegment folie en schroeven;

Tevens zijn uitgesloten voor retourbetaling:

- Ingewisselde vouchers en kortingscodes;
- Kosten voor bijzondere verzendopties zoals aangetekend, rembours en retourzendkosten.

Neem via [E-mail contact met ons op](#) als je twijfelt of jouw product terug mag.

1 Vul je gegevens op het formulier in.

2 Stop het ingevulde formulier bij je pakketje.

3 Plak het ingevulde verzendlabel op je pakketje en stuur 'm op.

RETOURFORMULIER

Hierbij stuur ik mijn product retour. Dit zijn mijn gegevens:

Ordernummer:

Pakketje ontvangen op:

 - -

Reden van retour:

Hoewel je niet verplicht bent een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan jouw eisen, leren we graag van je. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.

Ik wil graag mijn geld retour.

Ik wil dit graag omruilen voor:

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

Téléfoonnummer:

Datum:

 - -

Handtekening:

Dit formulier is gebaseerd op het Europees Model-formulier voor Herroeping.

Verzendlabel

Afzender

Naam:

Postcode:

Huisnummer:

FRANKEREN

VoordeelOptiek

voordeelOptiek

Hoofdstraat 261 Pand 3
9828PC Oostwold
The Netherlands